

**Schlüssel abgeben kann auch Spaß machen –  
Der Schlüssel-Paternoster in der Gästeresidenz PelikanViertel**

Warum nicht das Nützliche mit Spaßigem verbinden?! Das Boardinghouse Gästeresidenz PelikanViertel wagt immer gern etwas Neues. So ist es nicht verwunderlich, dass wieder eine innovative - vielleicht auch etwas verrückte - Idee von Chefin Doris Teping, ihrem Team sowie dem Künstler und Designer Peter Schmitz aus Hildesheim entwickelt wurde. Aus Überlegungen, wie man die Sicherheit bei der Schlüsselabgabe für den Gast steigern, das Rezeptionsteam entlasten und zudem noch die Kommunikation zwischen Gästen und Mitarbeitern steigern kann, ist der Schlüssel-Paternoster entstanden.

Und so funktioniert's: Die Gäste der Gästeresidenz PelikanViertel hängen ihren Schlüssel an den Haken, drücken auf den Buzzer und ab geht es über drei Meter senkrecht nach oben an die Decke und gleich wieder nach unten. Hinter der Rezeption fällt der Apartment-Schlüssel sicher in einen geschlossenen Korb.

Langzeit- und Businessgäste schätzen diesen besonderen Schlüssel-Abgabe-Service seit der ersten Minute der Inbetriebnahme - weil ein Warten auf die persönliche Entgegennahme des Zimmerschlüssels wegfällt, der Sicherheitsfaktor zugleich erhöht ist und es obendrauf noch Spaß bereitet zu buzzern. Erstmalige Gäste der Gästeresidenz PelikanViertel erkennt man seit Neustem sofort – und zwar an den staunenden Gesichtern vor dem stattlichen Konstrukt.

An jedem Schlüsselhaken des Paternosters sind die unterschiedlichsten Motive aus der Hotellandschaft befestigt, die in liebevoller Kleinarbeit individuell für die Gästeresidenz PelikanViertel angefertigt wurden. Erlebnis-Hotellerie einmal anders – oder wer kann schon von sich behaupten, einmal seinen Zimmerschlüssel mit einem Flugzeug oder einer Zahnbürste hinter die Rezeption befördert zu haben!?

Die Gästeresidenz PelikanViertel befindet sich in der liebevoll sanierten Immobilie der ehemaligen Pelikanwerke. Sie hat einen unverwechselbaren Charme und ist als Boardinghouse mit 173 Wohneinheiten ein ideales „Zuhause auf Zeit“. Die lockere, unkonventionelle Haus-Atmosphäre wird vor allem durch das ganze Team getragen, welches sich geschworen hat, immer ein wenig besser zu werden. Derzeit sind es 28 Profis in Jeans, die von sich und dem Haus behaupten: „Wir sind ein umgängliches und unkompliziertes Haus mit Mitarbeitern, die alles geben, damit Sie es bequem haben. Wenn ein Hotel der 5-Sterne-Superior-Klasse einem Designer-Pumps gleicht, dann sind wir der gut eingetragene Lieblingsschuh, den man jeden Tag wieder gerne anzieht, der passt wie eine zweite Haut.“



Der Schlüsselpaternoster in Aktion

#### **Kurzinformation Bierwirth & Kluth**

Bierwirth & Kluth ist ein auf Development, Management und Beratung spezialisierte Unternehmensgruppe mit Sitz in Wiesbaden. Die Geschäftsführer Peter Bierwirth und Klaus Kluth sind anerkannte Fachleute und Hoteliers mit langjährigen Erfahrungen in führenden Positionen der internationalen Hotellerie. Die Gästeresidenz PelikanViertel wurde von 2005 bis 2009 als Managementbetrieb von Bierwirth & Kluth geführt, seit 2009 ist das Boardinghouse in Hannover ein erfolgreiches Pachtobjekt.

#### **Informationen:**

Bierwirth & Kluth  
Hotel Management GmbH  
Bahnhofstr. 67  
65185 Wiesbaden

Gästeresidenz PelikanViertel  
Pelikanstr. 11  
30177 Hannover

#### **Ansprechpartner:**

Stefanie Bach  
Assistentin der Geschäftsführung  
Tel. 0611 / 44 76 00 60  
s. bach@bierwirth-partner.de  
www.bierwirth-partner.de

Doris Teping  
Direktorin  
Tel. 0511 / 3 99 90  
direktion@gaesteresidenz-pelikanviertel.de  
www.gaesteresidenz-pelikanviertel.de